

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 30 de julho de 2022.

A **ZOOX SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA**, (“ZOOX”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 08.668.202/0001-18, com sede na Rua Equador, nº 43, Bloco 3, Sala 319, Santo Cristo, na Cidade do Rio de Janeiro - Estado do Rio de Janeiro, aqui denominada como “Zoox”, a “Empresa” ou “Nós”, como Prestadora de Serviços e o **USUÁRIO**, pessoa jurídica ou física, cadastrada em qualquer dos produtos da Zoox, denominada como “Usuário”.

A seguir, apresentamos os **Termos e Condições de Uso** (“**Termos**”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o site da **ZOOX**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do site da **ZOOX**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

Neste documento, você encontrará os seguintes tópicos:

1. INTRODUÇÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Aqui, explicamos quem são os Usuários e critérios de elegibilidade, ou seja, critérios que permitem que um Usuário acesse o site da Zoox e utilize suas funcionalidades.

2. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA ZOOX

Neste tópico, a Zoox identifica as hipóteses em que assume responsabilidade legal, em complemento ao disposto na Política de Privacidade. Também explica em quais situações a Zoox não será responsável por eventuais danos sofridos por você, que fogem ao âmbito de atuação, controle e responsabilidade da Zoox e que, por isso, não serão objeto de soluções ou reparações pela Zoox.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Nesta seção, descrevemos as suas obrigações (comportamentos que devem ser seguidos) com relação ao acesso e uso do site da Zoox e suas funcionalidades, para que você não sofra nenhum tipo de responsabilização legal ou limitação nesse uso.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Pela lei, a Zoox detém alguns direitos com relação às marcas e conteúdos elaborados por ela. Aqui, explicamos o que caracteriza um uso indevido e não autorizado dessa propriedade da Zoox.

5. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Aqui, nos comprometemos com relação às melhores práticas de proteção de dados e indicamos a leitura da Política de Privacidade de forma atenta.

6. ATENDIMENTO

Neste item, apresentamos a indicação do contato disponível para tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas a estes Termos.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta seção informa, por exemplo, qual lei se aplica sobre estes Termos e sobre a possibilidade de a Zootox alterar e atualizar, a qualquer momento, as disposições dos seus documentos, como estes Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade. Recomendamos fortemente que você sempre os leia, a cada novo acesso ao site da Zootox.

1. INTRODUÇÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1. Estes Termos aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades do site da **ZOOX**, seus conteúdos e demais serviços disponibilizados ("**Serviços**"), pertencentes exclusivamente à **ZOOX**.

1.1.1. São considerados **USUÁRIOS** todas as pessoas que acessarem ou interagirem com o site da **ZOOX** ou alguma de suas funcionalidades.

1.1.2. Todos os **USUÁRIOS** deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos, possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e utilização dos **Serviços** ofertados.

1.1.3. A **ZOOX** poderá alterar os critérios de elegibilidade, utilização das funcionalidades, conteúdos e serviços do site a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

2. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA ZOOX

2.1. São obrigações da **ZOOX**:

2.1.1 Exibir as funcionalidades e **Serviços** de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e

2.1.2 Proteger os dados coletados pela **ZOOX** da maneira que julgar mais eficiente.

2.2. A **ZOOX** envidará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade de suas funcionalidades. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a **ZOOX** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade do site, dos **Serviços** ou qualquer uma de suas funcionalidades.

2.2.1. Se isso ocorrer, a **ZOOX** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e dos serviços de terceiros, dos quais a **ZOOX** depende para ficar disponível.

2.3. Em nenhuma hipótese a **ZOOX** se responsabilizará:

2.3.1. Por serviços prestados por terceiros disponíveis ou referenciados pela **ZOOX**, sendo o **USUÁRIO** responsável por **verificar e estar ciente de contratos, termos e condições de terceiros referenciados** para a contratação e uso do respectivo Serviço, sendo a **ZOOX** mera intermediadora de sua disponibilização;

2.3.2. Pelas falhas de acesso à **ZOOX** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos *softwares* e/ou *hardwares* utilizados pelos **USUÁRIOS**;

2.3.3. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS**;

2.3.4. Por erros de sistemas que alterem dados ou informações da **ZOOX**;

2.3.5. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de *softwares* maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site da **ZOOX**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no equipamento dos **USUÁRIOS**, e

2.3.6. Pelas informações contidas nos cadastros feitos por meio da **ZOOX**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos **USUÁRIOS**, que serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem da incorreção nesses dados.

2.4. A **ZOOX** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, **Serviços** e/ou conteúdos por ela disponibilizados, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, inclusive sempre que entender necessário para oferecer os melhores **Serviços** aos **USUÁRIOS**.

2.4.1. A **ZOOX** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, *layout*, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à **ZOOX** ou aos **Serviços**, desde que esteja em conformidade com a legislação aplicável.

2.5. A **ZOOX** pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração de seu site, visando a melhorias na qualidade dos **Serviços** prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

2.5.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a **ZOOX** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

2.6. A **ZOOX** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à **ZOOX**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da **ZOOX** conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos no caso de a **ZOOX** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

2.7. A **ZOOX** poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido do site da **ZOOX**, indisponibilizar, temporariamente, determinadas funcionalidades ou serviços até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

2.8. A **ZOOX** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** ao site da **ZOOX**, a seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou

quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento de seus serviços e funcionalidades.

2.9. A **ZOOX** reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento do site da **ZOOX**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações no site **ZOOX**, incluindo, por exemplo, a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

3.1.1. Utilizar corretamente e de forma ética o site da **ZOOX**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

3.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **ZOOX** para o melhor cumprimento dos **Serviços**, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer à **ZOOX**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;

3.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *firewall* habilitados e *softwares* devidamente atualizados;

3.1.4. Deixar seus sistemas de *antispam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **ZOOX**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

3.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **ZOOX**, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **ZOOX**;

3.1.6. Não acessar as áreas de programação da **ZOOX**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

3.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **ZOOX**, seus conteúdos e de suas funcionalidades;

3.1.8. Não utilizar *softwares spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades não expressamente autorizadas por estes Termos;

3.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, *scripts*, agentes ou programas de computador maliciosos;

3.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança da **ZOOX** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses da **ZOOX** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar ao site da **ZOOX** ou que de qualquer outra forma possa prejudicá-la;

3.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado à **ZOOX** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da **ZOOX**.

3.2. As funcionalidades que compõem a **ZOOX** são oferecidas na forma de prestação de Serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o *software* utilizado pela **ZOOX**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.

3.3. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **ZOOX** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **ZOOX** a direito de terceiro.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todos os direitos relativos à **ZOOX**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da **ZOOX**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, *layouts*, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **ZOOX** (“Direitos de Propriedade Intelectual”). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas pela **ZOOX**.

4.2. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da **ZOOX** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da **ZOOX**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

4.3. O uso comercial da expressão “**ZOOX**” ou ainda de palavras que se assemelham a esta, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da **ZOOX**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **ZOOX** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo as Leis Federais nº 9.609/98, nº 9.610/98, nº 9.279/96 e nº 10.406/2002.

4.4. Ao acessar o site da **ZOOX**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os Direitos de Propriedade Intelectual da **ZOOX**, incluindo, mas sem limitação, os programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da **ZOOX**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **ZOOX**.

4.5. O acesso ou uso do conteúdo e dos **Serviços** da **ZOOX** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

4.6. É vedada a utilização do site da **ZOOX** para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade; a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que compõem o site da **ZOOX** dependem da prévia e expressa autorização da **ZOOX**.

4.7. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito na forma determinada pela **ZOOX** e mediante sua prévia e expressa autorização.

4.8. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **ZOOX**.

4.9. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

4.10. Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial de titularidade da **ZOOX**.

4.11. O envio por parte do **USUÁRIO** para a **ZOOX**, por meio de seu site ou pelos canais divulgados, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pela **ZOOX**, ficando a critério exclusivo da **ZOOX** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

5. PROTEÇÃO DE DADOS

5.1. A **ZOOX** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados pessoais coletados pela **ZOOX**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos.

5.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

6. ATENDIMENTO

6.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos poderão ser enviadas à **ZOOX** por meio do e-mail suporte@zooxsmart.com.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Estes Termos podem ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério da **ZOOX**, a fim de refletir os ajustes realizados em seu site e visando à melhoria nas funcionalidades e da prestação dos **Serviços** aos **USUÁRIOS**.

7.2. Os presentes Termos estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a **ZOOX** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao site da **ZOOX**.

7.3. Ao acessar o site da **ZOOX**, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso.

7.4. A tolerância de eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá sua exigibilidade a qualquer tempo.

7.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continuará a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

7.6. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e a **ZOOX**, inclusive, e sem limitação, sociedade, *joint-venture*, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A **ZOOX** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

7.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas na **ZOOX** também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços** prestados pela **ZOOX**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

7.8. A **ZOOX** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

7.9. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação aplicável, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Agradecemos pela atenção, e seja bem-vindo(a) à ZOOX!